

## イオンライフ喪服レンタルサービス利用規約

### 第1条（定義）

本規約における用語の定義は、以下のとおりです。

「利用者」	本規約に基づき本サービスを利用するお客様のことを指します。
「当社」	イオンライフ株式会社のことを指します。
「特約店」	当社が紹介する利用者に対する喪服のレンタルサービスの提供について当社と契約を締結した提携業者を指します。
「本サービス」	当社が利用者に紹介する、特約店の喪服のレンタルサービスを指します。
「商品」	本サービスにおいて特約店が利用者にレンタルする喪服を指します。
「利用契約」	利用者が特約店と締結する喪服のレンタル（賃貸借）契約を指します。
「特約店規約」	利用契約に適用される諸条件を規定した特約店の規約を指します（ <a href="http://rental.toiki.jp/aeon/aeon_kiyaku.html">http://rental.toiki.jp/aeon/aeon_kiyaku.html</a> ）。
「ご着用日」	利用者が商品をご着用される予定日として、利用契約で指定する日を指します。
「お届け日」	特約店が利用者に商品をお届けする日であり、原則として、ご着用日の2日前の日を指します。
「当社ウェブサイト」	当社が管理するウェブサイト（ <a href="https://www.aeonlife.jp/">https://www.aeonlife.jp/</a> ）（サブドメインまたはサブディレクトリを含みます。）を指します。

### 第2条（本規約の範囲および変更）

- 1 本規約は、本サービスの利用に関する条件を定めるものであり、本サービスの利用者に適用されます。
- 2 利用者は、本サービスのご利用にあたり、本規約にご同意いただく必要があります。また、ご利用開始後、本規約を誠実に遵守する義務を負うものとします。
- 3 当社は、本サービスに関して追加的にガイドライン等を制定する場合があります。この場合当該ガイドライン等は、本規約の一部を構成します。当社は、当該ガイドライン等を当社ウェブサイト上への掲載、またはその他の合理的な範囲・方法により告知します。
- 4 当社は、当社ウェブサイトへの掲載、またはその他の合理的な範囲・方法により、利用者の個別の承諾を得ることなく本規約を変更でき、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。

### 第3条（本サービスの概要）

本サービスの概要は次のとおりです。

- ① 特約店は、利用者に対し、お届け日（原則としてご着用日の2日前の日）に、利用契約で指定された場所に、商品をお届けします。なお、ご注文状況・配送状況により、お届け日が前後する場合がございますので、ご了承ください。
- ② 本サービスの利用は、日本国内に限定いたします。ただし、離島、山間地などの一部地域へはお届けできない場合があります。また、離島などの一部地域については別途配送料をお支払いいただきます。この配送料は特約店規約のとおりとします。
- ③ 商品のご利用期間は、お届け日からご着用日の翌日までとします。
- ④ 利用者は、ご着用日の翌日中に、特約店の指定する運送事業者の商品と返送用伝票をお渡しいただく方法によりご返却いただきます。なお、返送用伝票は商品に同封されています。
- ⑤ ご利用の延長、または利用者の都合によりご返却が遅れた場合には、延長または遅延1日あたりレンタル料金の30%相当額を延滞料としてお支払いいただきます。
- ⑥ ご利用中に商品が汚損・破損した場合または商品を紛失（盗難被害を含みます。）された場合には、汚損・破損にかかる程度により、特約店の定める補償料をお支払いいただきます。汚損・破損の基準、補償料については、特約店規約をご確認ください。
- ⑦ 利用契約の成立後に利用契約をキャンセル、またはご利用される商品・ご着用日を変更される場合には、キャンセル・変更のお申し出時期によってはキャンセル料（最大レンタル料金の100%）が必要となります。

### 第4条（利用契約の申し込み）

- 1 本サービスは、本規約の遵守にご同意いただける方であればどなたでもお申込みいただけます。
- 2 利用者は、本サービスの利用を希望される場合は、本規約に同意したうえで、当社の提供するシステムにより、利用契約を申し込むものとします。
- 3 前項の申込みにあたり、利用者は、氏名、住所、連絡先電話番号、電子メールアドレス、レンタルする喪服の種類・サイズ・数量・着用予定日・送付先を入力するものとします。
- 4 入力された個人情報は、当社および特約店にて本サービスの範囲内で共有するものとします。
- 5 当社は、個人情報を当社のウェブサイトにて公表する個人情報保護方針等に則って取り扱います。  
(URL) <https://www.aeonlife.jp/company/privacy.html>
- 6 特約店は、個人情報を特約店規約に定める個人情報の取扱い規定に則って取り扱います。

(URL) <https://rental.toiki.jp/guide/privacy.php>

#### 第5条（利用契約の成立）

- 1 当社は、利用者が第4条第2項の申込みを行ったときは、直ちに当該申込みを特約店に取り次ぎ、特約店は、その後速やかに利用者にメールまたは電話等でご連絡をしてお申込み内容を確認します。
- 2 特約店は、利用者の第4条第2項の申込みを承諾するときは、利用者に対し、第1項のお申込み内容確認時に、承諾を通知し、この時点で利用契約が成立します。
- 3 利用者が以下の項目に該当する場合、当社は当該利用者の申込みを特約店に取り次ぎず、または特約店が当該利用者による申込みを承諾しない場合があります。
  - ① 利用者が、過去において本規約違反等により、本サービスの利用契約の解除取り消し等の処分を受けたことがある場合。
  - ② 申し込み内容に虚偽、誤記または記入もれがあった場合。
  - ③ 利用者の指定したクレジットカードまたはその他の決済手段につき、クレジットカード会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合。
  - ④ 利用者が、当社が提供する本サービス以外のサービスまたは当社が紹介する葬儀社その他の当社提携事業者の提供するサービスにおいて、サービス利用資格の取り消し・利用契約の解除等の処分を受けたことがある場合。
  - ⑤ その他、合理的な事由により、特約店が利用契約の締結を不相当と判断する場合。
- 4 利用契約の成立後であっても、利用者が前項各号のいずれかに該当することが判明した場合、特約店は、利用契約を解除することができます。
- 5 前項による利用契約の解除時までには、本サービスの利用が生じている場合には、その利用の料金等は利用者の負担とし、利用者は、特約店指定の方法で遅滞なく支払うものとします。

#### 第6条（契約の変更、キャンセル）

- 1 利用者が、利用契約成立後に、利用される商品・数量・ご着用日の変更、またはキャンセルを希望する場合には、特約店にお電話もしくはメールしてください。
- 2 前項の変更またはキャンセルについては、特約店規約に基づき、変更またはキャンセルの理由を問わず、キャンセル料をお支払いただきます。

#### 第7条（商品のお届け、ご利用期間、返却）

- 1 特約店は、利用者に対し、お届け日（原則としてご着用日の2日前の日）に、利用契約で指定された場所に、商品をお届けします。なお、利用契約において指定された場所が、冠婚葬祭式場、ホテル等の施設である場合には、当該施設の運営者にお届けすることをもってお届けが完了したものとします。

- 2 商品のご利用期間（レンタル期間）は、お届け日からご着用日の翌日までとします。
- 3 利用者は、ご着用日の翌日中に、特約店の指定する運送事業者に商品と返送用伝票をお渡しいただく方法によりご返却いただきます。

#### 第8条（利用料金等）

- 1 本サービスのご利用料金および計算方法は、特約店規約のとおりとします。
- 2 離島など一部地域でのご利用については、別途配送料をお支払いいただきます。この配送料は特約店規約のとおりとします。
- 3 第6条第2項のキャンセル料は特約店規約のとおりとします。
- 4 次の各号の事由が生じた場合には、特約店規約に定める延滞料をお支払いいただきます。
  - ① 利用者が商品の利用を延長された場合
  - ② 利用者が第7条第3項の期限までに商品を返却されない場合
- 5 次の各号の事由が生じた場合には、特約店規約に定める補償料をお支払いいただきます。
  - ① 利用者から特約店に返却された商品に汚損・破損がある場合
  - ② 利用者が商品を紛失された場合（盗難被害にあわれた場合を含みます。）

#### 第9条（利用料金等の支払い）

- 1 本サービスの利用料金の支払い方法は、次のとおりです。
  - ① クレジットカード決済
  - ② 代金引換
  - ③ 銀行振込
- 2 クレジットカード決済は、利用契約成立時に実施いたします。ご利用可能なクレジットカードは次のとおりです。

[ VISA / MasterCard / JCB / Diners / American Express ]
- 3 代金引換のご利用条件は次のとおりです。
  - ① お支払総額が10万円（税込）以上の場合にはご利用になれません。
  - ② お支払総額は、商品代金と代金引換手数料の合計額となります。
  - ③ お支払いは現金のみです。
  - ④ 代金引換手数料は、一律300円（税別）です。
- 4 銀行振込のご利用条件は次のとおりです。
  - ① ご着用日の5営業日前まで（ただし、北海道、九州、沖縄県、離島の場合には6営業日前まで）にご入金を確認できない場合、または利用契約成立後7日以内にご入金を確認できない場合には、利用契約を解除させていただくことがあります。
  - ② 振込手数料は利用者負担となります。

- ③ 振込先口座は、申込みの承諾時に特約店からご案内します。
  - ④ 特約店は、振込伝票は発行いたしません。
  - ⑤ 代金引換手数料は、一律300円（税別）です。
- 5 延滞料、補償料は、銀行振込にてお支払いいただくものとします。

#### 第10条（補償プラン）

利用者は、利用契約の申し込み時に、特約店の定める補償プランに加入した場合には、以下のような汚損については、第8条第5項第1号に関わらず、補償料をお支払いいただく必要はありません。

（補償プランの対象となる汚損）

- ① 衿元のファンデーション汚れ
  - ② 袖口・裾周りの黒ずみ
  - ③ 飲食に伴う小さなはねシミ（撥ね染み）
- 2 補償プランに加入された場合でも、以下のような汚破損については補償料をお支払いいただきます。
- （補償プランの対象外の汚破損）
- ① 修復不可能な汚損・破損
- 3 補償プランの料金、その他補償プランの詳細は特約店規約のとおりとします。

#### 第11条（禁止事項）

- 1 本サービスの利用にあたり、利用者が次に定める事項をすることは禁止されます。
- ① 商品を、第三者に対する譲渡その他の方法により処分し、または有償・無償を問わず第三者に転貸すること
  - ② 商品を、着用その他当該商品の本来の用途とは異なる方法で利用すること
  - ③ 法令・公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
  - ④ その他、当社または特約店が不適切と判断する行為
- 2 利用者が前項に違反して当社、特約店または第三者に損害を与えた場合、利用者はこれらの者に対して損害賠償の責任を負うものとします。

#### 第12条（免責事項）

- 1 特約店は、商品の配送を運送事業者に委託いたします。特約店は、配送に関して、お届け日の到着に余裕を見て発送しますが、天候、交通事情その他の事由によりお届け日までにお届けできない可能性があります。これらの事由により商品の到着がお届け日より遅れた場合でも、当社、特約店および運送事業者は、故意または重過失がある場合を除いて、免責されるものとします。
- 2 当社および特約店は、利用者へ事前に通知することなく、いつでも本サービスの一部ま

たは全部を、停止、中止、終了することができます。当社および特約店が本サービスの内容を変更、停止、中止または終了し、これに起因して利用者に損害が生じた場合であっても、当社および特約店は当該損害については補償致しかねます。

#### 第13条（通知）

- 1 当社または特約店から利用者へ通知を行う場合は、本サービス上への掲載、またはその他、当社または特約店が適当と認める方法により行われるものとします。
- 2 前項の通知が電子メールで行われる場合、当社または特約店は、利用者が利用契約申し込み時に入力した電子メールアドレスあてに発信した時点で、利用者への通知が完了したものとみなします。

#### 第14条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

#### 第15条（管轄裁判所）

利用者、当社および特約店は、本規約に起因しまたは関連する紛争について、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

以上