

2017年11月24日
イオンライフ株式会社

「終活」に関する不安解消に向けて 千葉市との「終活提携協定」締結について

11月24日（金）、イオンライフ株式会社（代表取締役社長：広原章隆）は、千葉市（市長：熊谷俊人）と地域市民の「終活」に関する不安を解消し、市民サービスの向上に協働して取り組む、「終活提携協定」を締結しました。

本協定は2011年5月27日付で締結した「千葉市とイオン株式会社との包括提携協定」に基づくもので、当社は千葉市と終活に関する相談支援及び情報提供、終活に関するシンポジウムの開催、市職員への終活に関する研修などにおいて緊密に連携を図り、市民の皆さまの終活に関する不安解消に向けて取り組んでまいります。

本協定の取り組みとして、2018年1月4日（木）より千葉市が「あんしんケアセンター」で終活に関する相談受付を開始することに伴い、当社はこれに連携し、「イオンライフコールセンター」にて、お葬式やお墓・財産分与・相続税・生前整理・身元保証・ペット葬に至るまで、終活に関わる市民の皆さまの相談にワンストップでお応えしてまいります。

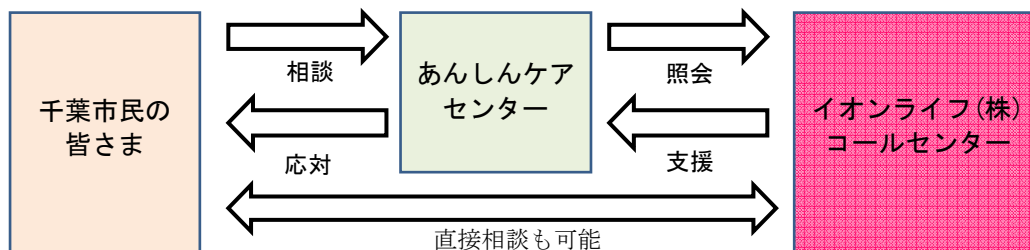
本提携を機に、当社は千葉市と今後もさらに連携を深め、地域の活性化や市民の皆さまへの新しいサービスの創出に取り組んでまいります。

【「終活提携協定」の概要】

- (1) 「終活」についての市民からの相談に関すること
- (2) お葬式・墓地・墓石・納骨・供養・相続・生前整理・身元保証などについての市民からの具体的な相談・紹介に関すること
- (3) 「終活」シンポジウムの開催などに関すること
- (4) 千葉市職員及び「あんしんケアセンター」スタッフ等への「終活」知識研修などに関すること

以上

【イメージ図】



【「イオンライフ コールセンター」の概要】

受付内容：お葬式・お墓・墓石・相続・遺品整理・身元保証・ペット葬など
 相談時間：24時間365日
 電話番号：フリーダイヤル 0120-394-394

【この件に関するお問合せ先】

イオンライフ株式会社 マーケティング部 関口 043-296-0661