

## そなえ割会員利用規約

### 第1条（そなえ割会員利用規約について）

- 1 そなえ割会員は、イオンライフ株式会社（以下「当社」）が提供する「イオンのお葬式」のセットプランについて、事前に登録いただいた会員（以下「本会員」）に対して登録時期から実際の葬儀のご依頼時までの期間の長短に応じた割引を提供する会員制度です（以下「本会員制度」）。なお、法人にはご利用いただけません。  
「イオンのお葬式」のセットプランの種類、内容等については当社のホームページ（<https://aeonlife.jp/>）にてご確認ください。セットプランは変更または廃止となる場合があります。
- 2 そなえ割会員利用規約（以下「本規約」）は、本会員制度について、葬儀代金の割引その他の特典、入会方法その他の内容および利用条件を定めるものです。本会員制度をご利用される場合には、本規約にご同意いただく必要があります。

### 第2条（特典）

- 1 本会員が「イオンのお葬式」のセットプランの利用を申し込まれる場合または本会員自身の葬儀として本会員の3親等以内の親族が「イオンのお葬式」のセットプランの利用を申し込まれる場合、入会期間に応じて、割引いたします。
- 2 前項の割引額は、入会日から葬儀のご依頼日までの期間に応じて、別表に定めるとおりとします。入会日とは、2018年11月30日以前に入会金（同年12月1日改定前の本規約の第3条第1項に定める入会金を意味し、以下「入会金」といいます。）を支払って入会された会員については入会金の入金日を、それ以外の会員については第4条第1項に規定する入会手続完了の日を指します。
- 3 本会員制度による割引は、当社が別途認める場合を除いては、当社の提供する他の割引制度とは重複して適用することができません。

### 第3条（本会員の費用料金）

- 1 本会員になるにあたり、入会時及び入会後の費用負担はありません。
- 2 申し込み可能な口数は1回の申し込み手続きにつき2口を上限とします。なお、複数回に分けて3口以上のお申し込みをいただく場合、当社から申込者へ事情を問い合わせのうえ、一定口数を超える口数の入会をお断りすることがあります。また、複数口をお申し込みいただいても、同一の葬儀での割引額は別表のとおりであり、複数口分の割引を重複適用することはできません。
- 3 お支払いただいた入会金は、理由の如何にかかわらず返金いたしません。

#### 第4条（入会方法）

- 1 本会員となることを希望される方には、以下のいずれかの方法により入会の申し込み手続をしていただきます。
  - ① 当社指定のホームページで必要事項を入力して当社に送信する方法
  - ② 当社指定の申込書に必要事項を記入して当社に提出する方法
  - ③ 当社コールセンターとのお電話にて必要事項をお伝えいただく方法
- 2 当社は、前項の申し込み手続を完了された申込者に対してそなえ割会員カードを発行します。申込者は、会員カードの発行時点で本会員たる地位を取得します。

#### 第5条（葬儀依頼時のご申告）

「イオンのお葬式」のセットプランをご依頼される場合には、必ず、ご依頼時点で当社のコールセンターに対して本会員であることをご申告下さい。ご依頼時点でご申告がない場合、その後にご申告をいただいても割引を適用できない場合があります。

#### 第6条（届出事項の変更）

入会申し込み手続でお届出いただいた住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等に変更があった場合には、必ず当社コールセンターまでご連絡下さい。本人確認の後、ご登録内容の変更をさせていただきます。変更のご連絡がない場合、特典をご利用いただけない場合があります。

#### 第7条（解約）

本会員が解約を希望される場合には、当社のコールセンターまでご連絡下さい。なお、解約の理由の如何にかかわらず、入会金は返金いたしません。

#### 第8条 本規約および当サービスの変更と中止

- 1 本規約及び当サービスの内容は予告なく変更、改定または廃止する場合があります（第10条～第16条を除く）。本規約の変更等は、当社ホームページにて掲載、登録いただいた電子メールアドレス宛の電子メール送信、その他当社が適当と認める方法で通知いたします。当社ホームページへの掲載後、本会員が本会員制度の特典を利用された場合には、本会員は本規約の変更等に同意したものとします。
- 2 運営上の都合や天災・その他の非常事態による障害の発生などにより、当サービスの提供を予告なく一時的に中断することがあります。
- 3 前2項の場合、当社は本会員または第三者に生じた損害等について一切の責を負いません。

#### 第9条（個人情報の取扱い）

当社は、当社の「個人情報保護方針」および当社社内規程に基づき、本会員からご提供いただく個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第2条第1号に規定する情報をいいます。）を次条以下のように取り扱います。

#### 第10条（個人情報保護管理者）

当社の個人情報保護管理者は、セレモニー事業部長です。

#### 第11条（個人情報の収集、利用目的）

当社は、以下の目的のため、その範囲内においてのみ、個人情報を収集および利用します。

- ① 葬儀・寺院の手配、返礼品・仏壇・仏具の販売、散骨その他当社または当社の協力企業の商品・サービスの提供のため。
- ② 前号の商品・サービスに関する資料やダイレクトメール送付、その他お客様にとって有益な情報の提供のため。
- ③ 当社または当社の協力企業の商品・サービスの改善、新規開発、市場調査の目的でのアンケート依頼のため。
- ④ 当社コールセンターの応対品質向上および通話履歴の記録の目的での録音のため。
- ⑤ お客様からの各種お問合せ及び次条第2項に規定する者からの同項に規定するご照会に対し、関連する内容を照会・照合し、お答えするため。

#### 第12条（個人情報の第三者提供）

- 1 当社は、本会員制度の運営のために必要な範囲内において、本会員から取得した個人情報を当社の業務提携先または業務委託先に提供いたします。
- 2 当社は、本会員から第4条第2項に規定するそなえ割会員カードを交付された者から本会員の本会員制度への入会の有無のご照会があった場合に、本会員の個人情報のうち本会員制度への入会の有無、口数及び入会日に限って提供いたします。
- 3 当社は、前2項の他には、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供いたしません。
  - ① 本会員の同意がある場合
  - ② 法令に基づく場合

#### 第13条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、本会員制度の運営のために必要な範囲で当社の業務提携先または業務委託先に個人情報を提供する場合、これらの者が適切に個人情報を取り扱うように管理します。

#### 第14条（個人情報の開示、訂正等の請求）

本会員より個人情報に関する利用目的の通知のご要望、または個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます）のお申し出があったときは、誠実に対応いたします。

個人情報の開示等のご請求は、次条の「お問合せ窓口」へご連絡下さい。当社より個人情報の開示等のご請求の書類をお送りいたします。なお、個人情報の開示等の手続には、本会員本人またはその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

#### 第 15 条（個人情報の開示等のお問合せ窓口）

個人情報の開示等のご請求につきましては、下記までご連絡下さい。

窓 口　：イオンライフ株式会社　セレモニー事業部

（平日 9：00～18：00[土、日、祝日を除く]）

電話番号：043-212-6680

#### 第 16 条（個人情報のご提供の任意性）

当社への個人情報の提供は、本会員の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、サービスの提供等が行えない場合がございますので、ご了承下さい。

#### 第 17 条（反社会的勢力の排除）

- 1 本会員となることを希望される方には、自らが暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者に該当しないことを表明し、保証いただくものとし、入会の申し込み時にかかる表明及び保証があったものと見なします。
- 2 前項の表明及び保証に違反した場合、当社は直ちに本会員の資格をなく奪することができるものとします。

#### 第 18 条（雑則）

本会員たる地位、本会員として特典を受ける権利その他本規約に基づく権利または義務を第三者に譲渡し、または承継することはできません。

#### 第 19 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

#### 第 20 条（管轄裁判所）

本会員制度または本規約に起因または関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(附則)

2018年5月31日制定

2018年8月31日改定

2018年10月1日改定

2018年12月1日改定

2019年6月21日改定

2020年10月16日改定

2021年8月24日改定

以上

別表

<そなえ割会員 割引額>

※価格は全て税別です

プラン名	プラン通常 価格	入会日から 20日以上1年未満	入会日から 1年以上2年未満	入会日から 2年以上
火葬式	185,000円	10,000円	15,000円	20,000円
火葬式セレクト	195,000円	10,000円	15,000円	20,000円
一日葬	325,000円	10,000円	20,000円	30,000円
一日葬セレクト4	460,000円	10,000円	25,000円	40,000円
一日葬セレクト6	580,000円	10,000円	30,000円	50,000円
家族葬	460,000円	10,000円	25,000円	40,000円
家族葬セレクト4	580,000円	10,000円	30,000円	50,000円
家族葬セレクト6	700,000円	20,000円	40,000円	60,000円
一般葬	655,000円	20,000円	40,000円	60,000円