

2018年6月1日  
イオンライフ株式会社

## 終活を通じたご本人の意思を家族で共有できる新サービス 6月1日より「イオンのお葬式」「そなえ割」会員制度開始

イオンライフ株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：広原 章隆）は、6月1日（金）より「イオンのお葬式」「そなえ割」会員制度を開始します。“そなえ割”入会により、葬儀などに関する意思を家族他とともに共有して“そなえる”ことができるとともに、葬儀費用の割引や相続の相談などのサービスを受けることが可能となります。

昨今の「終活」は、本人のみの活動となりがちで、結局本人の遺志が家族に伝わらない場合も多く、課題となっています。今回スタートする“そなえ割”会員制度は、独自のそなえ割番号によって本人と家族との紐づけが可能となるため、例えばご本人が「イオンのお葬式」コールセンターや終活フェアでご相談されたお葬式などのご希望を、ご逝去後にご家族にお伝えし、そのご遺志に沿って対応することができるようになります。

会員には、そういった情報共有サービスの利用のみならず、葬儀代金が最大6万円（税別）割引となるのに加え、生前にも役に立つ相続や贈与の無料相談、お墓や仏壇の割引、ご自宅の片づけの優遇などもあり、ご家族の「終活」を包括的にサポートし、不安を解消します。

### 【「イオンのお葬式」「そなえ割」の概要】

開始日：2018年6月1日（金）

内 容：

- ・入会金一口500円（税別）のみで、年会費も不要です。
- ・一度の入会手続きだけで、期限なく本サービスを受けていただくことができます。  
（ただし入会1回につき1度の葬儀まで有効、再度のご利用には再入会手続きが必要）
- ・コールセンターを通じ、ご本人のお葬式などについての希望をご家族と共有することが可能です。
- ・一口につき2枚の会員証が発行でき、もしもの時にご家族からも容易にサービスの利用ができます。
- ・入会期間に応じて割引を受けられ、申込み後2年を超えると、「イオンのお葬式」の最大6万円の割引をします。
- ・2親等までの「イオンのお葬式」での割引が利用できます。
- ・相続や贈与に関する無料相談、お墓や仏壇、ご自宅の片づけの割引価格での利用が可能です。

### 「イオンのお葬式」「そなえ割」のポイントとは？

#### 入会金は500円（税別）です

年会費はかかりません。  
申し込むだけでおトクになります。



#### 有効期限はありません

一度申し込むとずっとおトクが続きます。更新など、面倒な手続きはありません。



#### ご家族で終活の遺志を共有

イオンのコールセンターを通じて、葬儀などのご希望を家族で共有できます。特典は2親等までのお葬式で利用可能。



※ お申し込み1件につき、1回の葬儀まで有効です。再度ご利用になりたい場合は、再入会手続きが必要です。  
※ 入会日は、お客様がお支払い手続きをされた日となります。

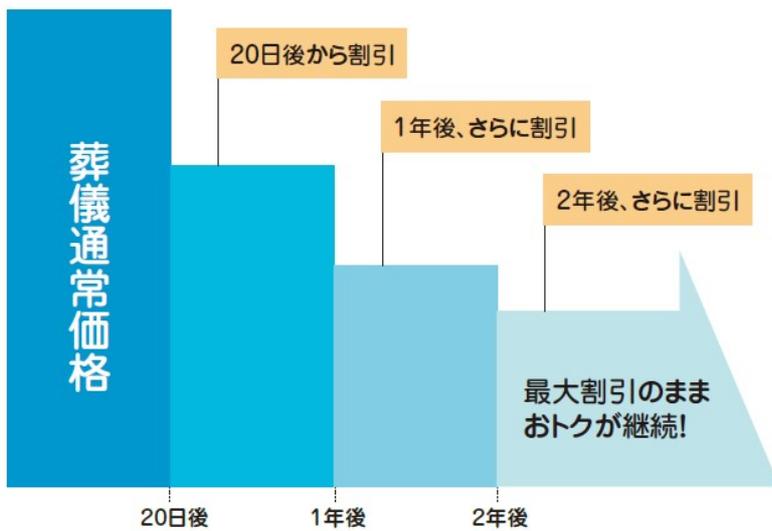
【「イオンのお葬式」“そなえ割”の割引価格について】

ど っ ど っ お ト ク に な り ま す !

	通常価格	入会日から 20日以上1年未満	入会日から 1年以上2年未満	入会日から 2年以上
火葬式 ～10名程度	185,000円(税別)	175,000円(税別)	170,000円(税別)	165,000円(税別) 最大 20,000円 割引
一日葬 夕刻一日葬(骨葬) ～20名程度	325,000円(税別)	315,000円(税別)	305,000円(税別)	295,000円(税別) 最大 30,000円 割引
家族葬 ～30名程度	460,000円(税別)	450,000円(税別)	435,000円(税別)	420,000円(税別) 最大 40,000円 割引
身内葬 30～60名程度	555,000円(税別)	545,000円(税別)	525,000円(税別)	505,000円(税別) 最大 50,000円 割引
一般葬 50～100名程度	655,000円(税別)	635,000円(税別)	615,000円(税別)	595,000円(税別) 最大 60,000円 割引

- セットプランには、火葬場使用料、おもてなし費用(料理・返礼品等)、宗教費用は含まれておりません。
- 条件により追加料金がかかる場合があります。詳しくは「イオンのお葬式」ホームページをご覧ください。
- 資料請求割引とは併用できません。

“そなえ割”を申し込むと「イオンのお葬式」がぐっとおトクに!



“そなえ割”とは?

- 入金日から20日後、1年後、2年後の3段階でますますおトクに!
- 更新手続き不要! 申し込むだけでずっと割引が適用されます。

**最大60,000円(税別)**  
**が割引に!**

「イオンのお葬式」“そなえ割” <https://www.aeonlife.jp/sonae/>

以上

【この件に関するお問合せ先】

イオンライフ株式会社 マーケティング部 岩崎

TEL: 0 4 3 - 2 9 6 - 0 6 6 1 e-mail : ML\_aeonlifep@aeonpeople.biz

【「イオンのお葬式」ご相談窓口】

ご相談受付内容: お葬式・お墓・墓石・相続・遺品整理・身元保証・ペット葬など

相談時間: 24時間365日

電話番号: フリーダイヤル 0120-394-394

(ご参考までに)

## ■終活準備の状況

少子高齢化社会が進展する中、お葬式を含めた“終活”準備が重要となっています。統計データによると、「葬儀業者の事前選定状況」について、「決めておらず、葬儀業者を選ぶための情報収集もしていない」が 65.1%、また「葬儀業者を選定する時間的余裕の有無」については 95.8%が「時間的余裕がなかった」と回答し、お葬式に対する準備不足の状況が浮き彫りとなっています。お葬式に対する準備が必要でありながら、適切な準備を行う人の割合は非常に低く、これが家族の問題としてクローズアップされていることが伺えます。(葬儀サービスの取引実態に関する調査報告書：公正取引委員会)

## ■終活に関わる多くの苦労の声

イオンライフでは、お客さまの以下のようなお声やご相談を多数うかがってまいりました。

- ・「自分の夫が子供達に迷惑を掛けたくないと言っていたにもかかわらず、準備がままならないままご逝去となり、子供達に苦労を掛けてしまった」
- ・「全く準備のない中で急な逝去に接し、どうしてよいか分からなかった」など

今後もこのようなお客さまのお声を受け止め、お役に立てるよう努めてまいります。

## ■エンディングに向けた準備がもたらす“安心”

こういった現代における家族の状況に対し、「終活」としての逝去後も含めた準備は、以前より身近なものとなっており、イオンライフもそれに対するサービスに取り組んでいます。今回の“そなえ割”では、「イオンのお葬式」コールセンターを通じた情報共有が可能となり、本人のご遺志をご家族と共有することが可能となります。また、一口につき複数の会員証のご提供を予定しており、これをご家族間において共通で所持することにより、もしもの時にご家族が有効に会員特典を利用できます。これに加え、本会員制度を通じて、ご家族における“終活”のハードルを下げ、より気軽に終活について語り合える環境づくりにも繋がると考えています。

## ■イオンライフ株式会社について

私たちを取り巻く環境は時代とともに大きく変化しております。産業構造の変化、人口の都市圏集中化、高齢化にともないお葬式やお墓に対する価値観やニーズも大きく変わりつつあります。そういった中で、イオンライフは 2009 年 9 月よりイオンリテール株式会社の一事業として葬祭事業に参入し、2014 年 9 月には分社し、新会社となりました。

当社の活動の根本にあるのは「お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する」という創業以来変わらぬ理念、そして「お客さま第一」の姿勢です。「イオンのお葬式」や、全国のイオンモールでの終活フェア開催など、お客さまのご要望にお応えしたサービスを行なっています。

## ■「イオンのお葬式」について

礼をつくす心を大切にする

# イオンのお葬式

「イオンのお葬式」は、「故人さまを敬う心、ご遺族をいたわる心、会葬者をもてなす心」の3つの礼をつくす心をするを第一に葬儀をご案内しております。

お客さまのご要望に応えるプランを価格も品質も明瞭なイオン価格でご用意し、また徹底的にコストを見直し、低価格を実現しています。さらにお客さまには「総額見積り」をご提示し、ご納得いただいたうえでお葬式を執り行っています。

品質面においては、140項目にわたる「葬儀サービス品質基準」を独自に定め、その主旨に賛同いただいた葬儀社に弊社の研修を受けていただき、修了した葬儀社のみを「イオン特約店葬儀社」とし、ともに葬儀を執り行っています。

今後もお葬式を中心に、お客さまに寄り添うサービスを提供してまいります。